

FR

EN

DE

NL

IT

ES



weeneect

User guide **silver**

Démarrage rapide

Pour garantir une prise en main aisée de votre balise nous vous recommandons de bien lire le présent guide.

1 – Activer votre balise

Rendez-vous sur www.weenect.com rubrique “Espace Perso” et suivez les indications fournies pour créer votre compte et / ou activer votre balise.

2 – Téléchargez l'application

Pour télécharger l'application mobile gratuite Weenect recherchez “Weenect” dans l'App Store pour iPhone ou Google Play pour Android.

3 – Allumez votre balise

Une fois que la balise est activée allumez-la en extérieur à l'aide du bouton On/Off. C'est parti !

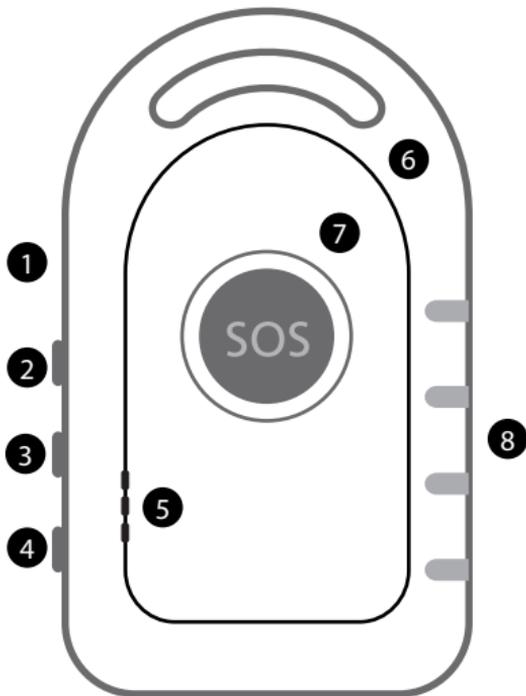
Contenu de votre boîte

Votre pack Weenect Silver est composé :

- 1 - Une balise GPS Weenect Silver
- 2 - Une poche de protection
- 3 - Un câble USB

La balise

- 1 - Port de charge
- 2 - Bouton 1
- 3 - Bouton 2
- 4 - Bouton 3
- 5 - Haut-parleur
- 6 - Micro
- 7 - Bouton SOS
- 8 - Diodes



Mise en route

1- Allumez votre balise en extérieur en appuyant 3 secondes, jusqu'à ce que les diodes clignotent, sur le bouton 1: lors de la première utilisation la balise peut prendre quelques minutes pour obtenir une position GPS.

2- Depuis votre PC connectez-vous à votre espace personnel sur le site www.weenect.com à l'aide de votre identifiant et de votre mot de passe et c'est parti !

2bis- Depuis votre Smartphone téléchargez l'application « Weenect » dans l'App Store pour iPhone ou Google Play Store pour Android, connectez-vous à l'aide de votre identifiant et de votre mot de passe et c'est parti !

Optimisation de la batterie

Afin d'optimiser la durée de vie de votre batterie ainsi que ses performances merci de suivre la procédure suivante :

1- Votre balise est pré-chargée. Lors de la première utilisation ne chargez pas votre balise avant que celle-ci soit complètement vide.

2- Veuillez respecter un temps de chargement de 8 heures lors des trois premiers chargements. Faites bien attention à ne pas

charger la balise tant qu'elle n'est pas vide.

3- Par la suite le chargement se fera en 4 heures. La balise est pleinement chargée quand le petit voyant rouge disparaît.

4- Vous avez la possibilité d'être notifié lorsque la balise atteint un niveau faible de batterie (30% et 15%).

Fonctionnement de la balise

Allumer-éteindre la balise

Pour allumer : Allumez toujours votre balise en extérieur. Pour se faire appuyez sur le bouton 1 pendant 3 secondes jusqu'à ce que les 4 diodes se mettent à clignoter en même temps.

Pour éteindre : restez appuyé environ 15 secondes sur le bouton 1, attendez que les 4 diodes se mettent à clignoter successivement.

Les boutons

Les 3 boutons sur le côté de la balise permettent à votre proche de vous envoyer des messages. Vous pouvez paramétrer ces messages depuis l'application et/ou votre espace personnel.

Pour éviter les fausses alertes il est nécessaire d'appuyer 3 secondes sur un bouton pour déclencher l'alerte qui lui est

liée.

Astuce : la lumière verte clignotera quand l'alerte sera émise.

Le bouton SOS avec appel vocal

En cas de besoin votre proche peut vous envoyer un SOS avec le bouton central de la balise. Vous recevrez une proposition d'appel depuis l'application, si vous acceptez la balise vous appellera et vous pourrez parler avec votre proche.

IMPORTANT sous iOS : pour accéder à la demande d'appel SOS merci d'ouvrir l'application à partir de la notification SOS, pour cela veuillez paramétrer vos notifications en style « Alertes » dans les réglages de votre téléphone :

Réglages > Notifications > Weenect > Style d'alertes > Alertes

Les diodes

Les diodes sont les 4 lumières présentes sur le côté droit de la balise, elles vous aideront à comprendre le fonctionnement de celle-ci.

Indicateur On/Off (diode rouge) : Lorsque la balise est en charge, la lumière rouge reste constamment allumée. Lorsque la balise est allumée, celle-ci doit clignoter de manière régulière.

Indicateur Action (diode verte) : La lumière verte clignote

lorsque vous appuyez sur l'un des boutons de la balise, elle signale que l'alerte est émise.

Indicateur GPS (diode bleue) : La lumière bleue indique, lorsqu'elle clignote, qu'une position GPS est disponible. Si elle ne clignote pas, merci de rapprocher la balise d'une fenêtre ou de la placer en extérieur afin de capter les signaux GPS.

Indicateur GPRS (diode jaune) : La lumière jaune est un indicateur de connexion au serveur, indispensable pour recevoir les positions de la balise. Lorsque la lumière jaune clignote deux fois rapidement la balise est connectée.

Assistance

Centre d'aide

Accédez aux réponses des questions les plus fréquentes depuis le centre d'aide de notre site : www.weenect.com

Contact

Si vous ne trouvez pas les réponses à vos questions dans le centre d'aide vous pouvez nous contacter via la rubrique "nous contacter" de notre site : www.weenect.com

Précautions d'usage

Immersion dans l'eau : évitez tout contact entre la balise et l'eau ou tout autre liquide. La poche de protection est water resistant (résistante aux éclaboussures), elle ne peut donc pas être immergée dans l'eau sans endommager la balise.

Chargement de la balise : utilisez toujours le câble USB fourni pour recharger votre balise. Ne forcez jamais l'introduction de la fiche dans le port de la balise ; si l'introduction bloque assurez-vous que la fiche est positionnée dans le bon sens.

Manipulation de la balise : n'ouvrez en aucun cas le boîtier de la balise et ne tentez pas de la réparer vous-même au risque de ne plus être couvert par la garantie ; En cas de dysfonctionnement contactez le service client.

Températures d'utilisation : la balise a été conçue pour fonctionner à des températures comprises entre -20°C et 55°C. Des températures inférieures ou extérieures pourraient l'endommager.

Garantie

La ou les balises sont garantie(s) 2 ans par le constructeur.

Cette garantie est applicable en cas de panne de la balise, non

FR

EN

DE

NL

IT

ES

provoquée par une chute ou une casse, ou un usage non-conforme, et tant que le client est titulaire d'un abonnement et à jour de ses paiements. Si cette durée n'est pas conforme au droit applicable, la garantie sera étendue à la durée minimale autorisée par la loi.

IMPORTANT

Notifications

Afin de recevoir les notifications push de l'application mobile, il est important de les accepter dans les réglages de votre téléphone mais aussi dans les réglages de l'application mobile « Weenect ». Il faut aussi que votre téléphone soit connecté à internet (3G ou Wifi).

Vous pouvez également recevoir chaque alerte via mails, et SMS (en option).

Alertes entrée / sortie de zone

Le GPS peut-être soumis à des perturbations (intérieur, immeubles, arbres) qui peuvent engendrer des erreurs de positionnement. Afin de ne pas déclencher une fausse alerte, nous nous assurons que la balise effectue un déplacement cohérent, de ce fait les alertes sortie de zone sont déclenchées quelques

minutes après la réelle sortie.

Réalité augmentée / boussole

La direction et la distance affichées par ces fonctionnalités sont calculées à partir de la différence entre la position GPS de votre téléphone et la dernière position GPS de la balise. La marge d'erreur des deux positions affecte le résultat si la balise est proche du téléphone : mauvaise direction et mauvaise distance. Merci d'utiliser ces fonctionnalités quand la balise est loin de vous.

Avertissement

En raison des limites technologiques Weenect Silver ne peut pas garantir que le dispositif GPS fonctionne à 100% du temps. Les utilisateurs et les clients s'engagent à accepter la pleine responsabilité de l'utilisation et les limites du produit et des technologies associées. Les clients conviennent en outre de ne pas tenir Hareau SAS responsable des limitations du produit Weenect Silver et/ou des services Weenect.